

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kepuasan pasien pada rawat jalan menurut kepmenkes.....	17
Tabel 2.2 Kerangka berfikir.....	20
Tabel 2.3 Kerangka konsep.....	21
Tabel 4.1 Skala kepuasan pasien untuk pernyataan positif.....	34
Tabel 4.2 Skala kepuasan pasien untuk pernyataan negative.....	34
Tabel 4.3 Umur responden.....	35
Tabel 4.4 Kepesertaan responden.....	35
Tabel 4.5 Jenis kelamin responden.....	36
Tabel 4.6 Pendidikan terakhir responden.....	36
Tabel 4.7 Pekerjaan responden.....	37
Tabel 4.8 Dimensi <i>tangible</i> /bukti nyata.....	38
Tabel 4.9 Dimensi <i>responsivness</i> /daya tanggap.....	39
Tabel 4.10 Dimensi <i>reliability</i> /kehandalan.....	40
Tabel 4.11 Dimensi <i>assurance</i> /jaminan.....	41
Tabel 4.12 Dimensi <i>emphaty</i> /empati.....	42
Tabel 4.13 Persentase kepuasan.....	43